

# Sachbearbeiter (m/w/d) Teilnehmerservice



zum nächstmöglichen Zeitpunkt, in Vollzeit

## Deine Aufgaben

- **Am Empfang der aim** bist du in **Präsenz**, aber auch **telefonisch** Ansprechpartner/-in für unsere Teilnehmenden, Dozierenden und weitere Interessierte
- Gemeinsam mit deinen Kolleg/-innen im aim-Teilnehmerservice kümmerst du dich um die **Abwicklung von Anmeldungen und Buchungen** zu unseren Veranstaltungen
- Du bist zudem mit zuständig für die **Pflege von Kontaktdaten**
- Mit deiner freundlichen Art unterstützt du die aim aktiv bei der **Gewinnung von Teilnehmenden**

## Was du mitbringst

- Du hast **einschlägige Erfahrungen im Empfangsdienst** und/oder im Bereich des **Teilnehmermanagements** oder kannst gegebenenfalls eine kaufmännische Ausbildung vorweisen
- **Kundenorientiertes Denken und Handeln** zeichnen dich ebenso aus, wie eine **strukturierte und sorgfältige Arbeitsweise**
- Du bist bereit, **im Wechsel** mit Deinen Kolleg/-innen **an Samstagen zu arbeiten** und hast Freude daran, Sonderveranstaltungen zu begleiten
- **Eigeninitiative und Teamgeist** zählen weiterhin zu deinen Eigenschaften
- Du begeisterst dich für **aktuelle Bildungsthemen** und den Bildungsbereich und möchtest **aktiv dazu beitragen**, dass unsere Kinder und Jugendlichen genau das lernen, um bevorstehende Herausforderungen bestmöglich bewältigen können

## Wer wir sind

Wir sind ein engagiertes Team auf dem Bildungscampus Heilbronn, das Bildungsangebote für Kinder, Jugendliche und pädagogisches Fachpersonal entwickelt. Unsere Vision ist es, Bildungschancen zu ermöglichen und junge Menschen zur aktiven Teilhabe an unserer Gesellschaft zu befähigen.

Trage zur Verwirklichung dieser Vision bei und profitiere von zahlreichen Vorteilen: flexible Arbeitszeiten, attraktive Vergütung, modernes Arbeitsumfeld mit Zugang zu Mensa und Cafeteria, Sportangebote und die Möglichkeit, Familie und Beruf in Einklang zu bringen.

Gestalte mit uns die Zukunft der Bildung!



Hier geht's zur  
**Online-Bewerbung!**  
[aim-akademie.org/karriere](https://aim-akademie.org/karriere)

Bei Fragen wende dich gerne an unser  
**Recruiting-Team**  
Tel: 07131 39097-739